



# Guida Utente

## Manuale uso e manutenzione



## Come avviare il Totem

Le fasi preliminari per l'attivazione del Totem sono davvero molto semplici.

Una volta eliminato l'imballo sarà sufficiente posizionare il Totem in un'area comoda per la vostra organizzazione e che sia dotata di corrente elettrica a **220V** e una presa di connessione alla **linea internet**, fondamentale per il suo funzionamento.

Nella parte posteriore del Totem troveremo rispettivamente, nella parte bassa, le seguenti componenti:

- Presa di alimentazione
- Presa per la connessione ad internet
- Presa ausiliaria per la connessione di una stampante esterna.

## Prima accensione

Prima di accendere il Totem vi raccomandiamo di seguire scrupolosamente le seguenti note informative.

Aprire il pannello posteriore del Totem con l'apposita chiave e verificate, come nella figura a pagina seguente, che la carta della stampante sia regolarmente inserita nell'unità stampante.

Nel caso si rendesse necessario installare il rotolo di carta nella stampante seguire le indicazioni nella sezione dedicata alla manutenzione stampante.

Dopo aver eseguito il controllo sopra suggerito, si rende possibile l'attivazione del Totem attraverso l'esecuzione delle seguenti semplici procedure:

- Connessione del cavo di alimentazione elettrica
- Connessione del cavo di connessione alla rete internet
- Chiusura del pannello posteriore

## Primo avviamento

I cavi di connessione del Totem sono inseriti nell'apposito sacchetto sul fianco interno del Totem aprendo il pannello posteriore alto.

Una volta completate le attività sopra descritte (connessione cavi) sarà possibile attivare il Totem. Premere l'interruttore



generale presente nella parte posteriore in basso a sinistra del Totem (vedi foto) e collegare il cavo di connessione alla rete internet in basso a destra.

Procedere con la definitiva attivazione del Totem premendo il bottone rosso presente nella parte posteriore (in alto a destra).

Premendo il bottone rosso verranno anche automaticamente alimentate le lampade interne che illuminano i pannelli frontali e dopo qualche secondo vedrete comparire sullo schermo alcune videate che corrispondono alla fase di attivazione del sistema.

Il sistema Totem richiede qualche secondo prima di essere operativo. Ricordatevi di collegare il cavo di rete internet nell'apposita presa presente nella zona posteriore e assicuratevi che il cavo di rete sia stato preventivamente abilitato da un operatore qualificato.

Al termine della fase di attivazione il Totem presenterà una schermata iniziale.

## **Manutenzione stampante e cambio carta**

Seguendo le istruzioni di seguito riportate, anche un utente poco esperto sarà in grado di sostituire il rotolo di carta correttamente.

Apertura del pannello principale superiore sul retro del Totem.

L'apertura dello stesso si esegue attraverso l'utilizzo dell'apposita chiave fornita in dotazione al sistema.

Si consiglia di conservare la chiave in un luogo sicuro e di non lasciarla attaccata al Totem per evitare l'accesso al sistema a persone non autorizzate.

Una volta aperto il pannello posteriore troverete facilmente la stampante come da immagine sotto riportata.

Eliminare il vecchio rotolo terminato e sostituirlo con uno nuovo. L'inserimento della carta avviene semplicemente inserendo un lembo del nuovo rotolo di carta nella feritoia di inserimento carta presente nella parte posteriore della stampante stessa. Inserire dolcemente la carta e attendere che la stampante si accorga automaticamente dell'attività di cambio carta attraverso la lettura automatica del nuovo rotolo e contestuale espulsione di una breve striscia di carta seguita da un taglio finale.

L'attività dovrà essere sempre eseguita con il Totem acceso e con il pannello posteriore aperto.

Per qualsiasi dubbio e/o difficoltà nell'eseguire l'operazione sopra descritta contattare il centro di assistenza.



L'innovativo terminale **TOTEM SAIL** è un apparecchio interattivo, affidabile e totalmente autonomo.

Utilizzato per i giochi telematici viene programmato per accettare scommesse, calcolare percentuali, gestire conti e sottoconti on-line sia per gli eventi sportivi che per tutti gli altri tipi di gioco.

Viene aggiornato in tempo reale sulle quote ed è assolutamente in linea con le vigenti normative.

Utilizzato a livello industriale è in grado di gestire dati, informazioni, logistica a diversi livelli e viene utilizzato anche come apparecchio "Self" per l'acquisto di vari servizi (es. ricariche telefoniche).

**TOTEM SAIL** è l'unica azienda del settore che ha realizzato un proprio server attraverso il quale è possibile monitorare ogni singolo Totem da lei prodotto ed installato. Questo sistema permette un'assistenza capillare ed immediata su tutto il territorio nazionale; infatti da remoto (dalla sede stessa dell'azienda) è possibile individuare e risolvere eventuali guasti oltre a garantire un aggiornamento continuo della macchina.

La vasta gamma di apparecchi prodotti da **TOTEM SAIL**, inoltre, consente la scelta giusta sia per gli esercizi che per le aziende.

Sono personalizzati su specifiche richieste del cliente.

I principali componenti del Totem sono:

- **Monitor touch screen 17"**
- **Stampante termica**
- **Smart card reader**
- **Sistema Hardware integrato**

che a loro volta vengono scelti nella tipologia più consona all'uso e all'ambiente in cui vengono inseriti.

Dimensioni: **L. 51 cm, P. 45 cm, H. 162 cm**

Peso: **kg 63**



**Totem sail** srl

Sede operativa:

21100 Varese • Via Montello, 154

Tel. 0332 499157 • Fax 0332 666738

totemsail@libero.it • www.totemsail.it